

## INFORMATIONEN FÜR KUNDINNEN UND KUNDEN !!WIR SIND WEITERHIN FÜR SIE DA!!

Das Jobcenter im Landkreis Schwäbisch Hall ist derzeit nicht für den persönlichen Kontakt geöffnet, um die Gesundheit aller zu schützen und das gegenseitige Ansteckungsrisiko durch das Corona Virus zu reduzieren.

**Wir sind aber weiter für Sie da. Diese Einschränkungen dienen auch dazu, dass Ihre Geldleistungen weiterlaufen. Dies wollen wir sicherstellen. Ihre Zahlungen laufen weiter.**

### WIE KANN ICH DAS JOBCENTER ERREICHEN?

Das Service-Center ist weiter unter der Nummer

**0791 9758 582**

Mo-Fr von 08:00 bis 18:00 Uhr für Sie telefonisch erreichbar.

Bei dringenden Fragen erreichen Sie uns auch unter der Telefonnummer

**0791 9758 555.**

Sie erreichen uns hier Mo-Mi von 08:00 - 16:00 Uhr, Do von 08:00 - 18:00 Uhr und Fr von 08:00 - 12:00 Uhr.

Auf Grund des hohen Telefonaufkommens kann es auch hier - wie beim Service-Center - leider zu längeren Wartezeiten kommen. Wir bitten um Verständnis.

### SIE HABEN EINEN TERMIN?

Alle persönlichen Termine sind abgesagt. Es finden derzeit keine Vermittlungs- oder Beratungsgespräche mehr statt. Sie müssen den Termin NICHT absagen. Es gibt keine Nachteile. Es gibt keine Rechtsfolgen und Sanktionen. Ihre Zahlungen laufen weiter.

### WAS IST MIT MEINEN GELDLEISTUNGEN?

**Die Auszahlung der Geldleistungen ist sichergestellt – Überweisungen laufen wie gewohnt!**

### SIE MÖCHTEN EINEN ANTRAG AUF ARBEITSLOSENGELD II (GRUNDSICHERUNG) STELLEN?

Den Antrag können Sie online ausfüllen. Den ausgefüllten Antrag können Sie auch ohne Vorsprache in den Briefkasten des Jobcenters einwerfen.

Den Antrag finden Sie hier:

[www.arbeitsagentur.de/antrag-arbeitslosengeld2](http://www.arbeitsagentur.de/antrag-arbeitslosengeld2)

### SIE MÖCHTEN EINEN WEITERBEWILLIGUNGSANTRAG STELLEN ODER EINE VERÄNDERUNG MITTEILEN? ONLINE-ANGEBOTE NUTZEN

Die Formulare finden Sie hier: [www.arbeitsagentur.de/antrag-arbeitslosengeld2](http://www.arbeitsagentur.de/antrag-arbeitslosengeld2)

Sie können diese Anliegen auch online klären. Unter [www.jobcenter-digital.de](http://www.jobcenter-digital.de) können Sie sich registrieren (rechts oben unter „ANMELDEN“). Danach erhalten Sie per Post eine PIN zugesandt. Nach einem kurzen Anruf unter

**0791 9758-582** oder **0791 9758-555**

ist der Service dann frei geschaltet und Sie können uns Ihre Veränderungen oder den Weiterbewilligungsantrag online mitteilen.

Zusätzlich können Sie auch ONLINE über Postfachnachrichten einen sicheren Kanal nutzen um uns Mitteilungen zukommen zu lassen.

### SIE HABEN EIN DRINGENDES, NICHT AUFSCHIEBBARES ANLIEGEN, DAS SIE NICHT TELEFONISCH ODER ONLINE KLÄREN KÖNNEN?

Für Notfälle richten wir in jeder Dienststelle die Möglichkeit für den persönlichen Kontakt ein. Klingeln Sie dafür bitte an der Tür. Bitte haben Sie dafür Verständnis, dass wir dies dann vor Ort prüfen und gegebenenfalls auch abweisen müssen.

### SIE MÖCHTEN UNS PER E-MAIL ERREICHEN\*?

#### Leistung / Bildung und Teilhabe

[Jobcenter-LK-SchwaebischHall.Leistung@jobcenter-ge.de](mailto:Jobcenter-LK-SchwaebischHall.Leistung@jobcenter-ge.de)

#### Arbeitsvermittlung

[Jobcenter-LK-SchwaebischHall.Vermittlung@jobcenter-ge.de](mailto:Jobcenter-LK-SchwaebischHall.Vermittlung@jobcenter-ge.de)

#### Allgemeine Anfragen / Antragstellung

[Jobcenter-LK-SchwaebischHall@jobcenter-ge.de](mailto:Jobcenter-LK-SchwaebischHall@jobcenter-ge.de)

#### Vielen Dank für Ihr Verständnis

Ihr Jobcenter im Landkreis Schwäbisch Hall

\*Vorsorglich möchten wir Sie darauf hinweisen, dass der allgemeine Mailverkehr datenschutzrechtlich nicht sicher ist. Aufgrund der derzeitigen aktuellen Situation möchten wir Ihnen aber trotzdem diesen Kommunikationskanal öffnen.